

Scheda di rilevazione dei procedimenti destinati alla pubblicazione sul sito istituzionale dell'Azienda USL Ferrara nella sezione "Amministrazione Trasparente" alla sotto-sezione di I livello "Attività e Procedimenti", sotto-sezione di II livello "Tipologie di procedimento".

Descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili:

### **CONVENZIONE P.U.O./ASSOCIAZIONE VOLONTARIATO**

**Fonti normative di riferimento:** L.N. 266 del 11/8/1991 – L.R. N. 12 del 21/2/2005

**Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria:**

U. O. Direzione Amministrativa – Dipartimento Direzione Assistenza Ospedaliera

**Nome del responsabile del procedimento:**

Beneventi Simonetta

recapiti telefonici: 0533/723367

indirizzo di casella di posta elettronica istituzionale: [dirsanospdeltasegreteria@ausl.fe.it](mailto:dirsanospdeltasegreteria@ausl.fe.it)

pec: [puo@pec.ausl.fe.it](mailto:puo@pec.ausl.fe.it)

**Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio:**

Dott. Lorenzo Mistri

recapiti telefonici: 0533/723367

indirizzo di casella di posta elettronica istituzionale: [dirsanospdeltasegreteria@ausl.fe.it](mailto:dirsanospdeltasegreteria@ausl.fe.it)

pec: [puo@pec.ausl.fe.it](mailto:puo@pec.ausl.fe.it)

**Procedimento ad istanza di parte:** SI

**Per i procedimenti ad istanza di parte atti e documenti da allegare all'istanza:**

richieste, relazioni, progetti, proposte

**Modulistica necessaria:** non presente

**- Uffici ai quali rivolgersi per informazioni e a cui presentare le istanze:**

Direzione Sanitaria Ospedale del Delta di Lagosanto Via Valle Oppio 2 Lagosanto

recapiti telefonici: 0533/723367

dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 14.00

**-modalità di accesso:**

mail all'indirizzo di posta elettronica istituzionale: [dirsanospdeltasegreteria@ausl.fe.it](mailto:dirsanospdeltasegreteria@ausl.fe.it)

pec: [puo@pec.ausl.fe.it](mailto:puo@pec.ausl.fe.it)

posta tradizionale

**Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano:**

- mail all'indirizzo di posta elettronica istituzionale: [dirsanospdeltasegreteria@ausl.fe.it](mailto:dirsanospdeltasegreteria@ausl.fe.it)

- pec: [puo@pec.ausl.fe.it](mailto:puo@pec.ausl.fe.it)

- posta tradizionale

- telefono: 0533/723367

**Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante:** 90 giorni

**Il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato, ovvero se il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione:** no

**Strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale ovvero nei**

**casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli:** segnalazione scritta al Direttore del Presidio Unico Ospedaliero

**Link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o i tempi previsti per la sua attivazione:** non presente

**Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con le informazioni di cui all'articolo 36<sup>1</sup>:** non presente

**Soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo:**

Dott. Michele Greco

le modalità per attivare tale potere: mail, posta tradizionale

recapiti telefonici: 0533/723367

indirizzo di casella di posta elettronica istituzionale: [dirsanospdeltasegreteria@ausl.fe.it](mailto:disansospdeltasegreteria@ausl.fe.it)

pec: [puo@pec.ausl.fe.it](mailto:puo@pec.ausl.fe.it)

**Risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, facendone rilevare il relativo andamento:** dato non disponibile

---

<sup>1</sup> Art. 36 del D. Lgs 33/2013: Le PP.AA. pubblicano e specificano nelle richieste di pagamento i dati e le informazioni di cui all'articolo 5 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82.